**ФОРМА**

**Отчета о результатах проведенного социологического исследования, направленного на определение уровня удовлетворенности населения качеством образовательных услуг дополнительного образования.**

**Информация**

**о результатах анкетирования, направленного на определение уровня**

**удовлетворенности родителей (законных представителей)**

**образовательной организации качеством образовательных услуг**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская юношеская спортивная школа№4»

Дата проведения анкетирования с 20-23 сентября 2017 года.

Количество респондентов 108 человека, 37.11 % от общего числа родителей (учащихся) образовательной организации

Количество воспитанников (учащихся) организации 291 человек1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****вопроса** |  | **Ответы** |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  | **человек** | **%** | **человек** | **%** | **человек** | **%** | **человек** | **%** | **человек** | **%** |
| 1 | **Как долго ваш ребенок посещает данную образовательную организацию?** | 30 | 27,8 | 42 | 38,8 | 28 | 25,9 | 8 | 7,45 |  |  |
| 2 | **Чем обусловлен ваш выбор именно этой образовательной организации?** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Интересные направления деятельности, занятия | 25 | 23,1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. Возможность обеспечить занятость ребенка, с пользой организовать его (ее) досуг | 39 | 36,1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. Подготовить ребенка к выбору профессии | 11 | 10,1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. Укрепить и развить здоровье ребенка | 72 | 66,6 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. Обеспечить максимальное развитие способностей ребенка | 29 | 26,9 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. Удобное местоположение (рядом с домом, школой) | 85 | 78,7 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. Хорошая материальная и техническая оснащенность | 8 | 7,4 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. Прекрасная репутация, высокий рейтинг, популярность образовательной организации (в поселке, городе, области) | 33 | 30,5 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9. Личность педагога (преподавателя, тренера) | 51 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 47,2 |
| 10. Интересы и склонность ребенка | 20 | 18,5 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11. Мой собственный интерес к данным занятиям | 7 | 6,5 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12. Посоветовали друзья | 9 | 8,3 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | **Как бы Вам оценили общий уровень качества предоставления образовательных услуг образовательной организацией, в которой занимается Ваш ребенок?** | 78 | 72,2 | 24 | 22,2 | 6 | 5,6 |  |  |  |  |
| 4 | **Укажите, пожалуйста, чем, на ваш взгляд, данная образовательная организация привлекательна для вашего ребенка?** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 1. Он (она) получает интересные, полезные знания, навыки, которые пригодятся в жизни. | 43 | 39,8 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 2. Ему (ей) нравится доброжелательная, творческая атмосфера на занятиях | 36 | 33,3 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 3. Оцениваются его (ее) успехи и достижения | 22 | 20,3 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 4. Есть возможность проявить себя, развить свои способности | 56 | 51,8 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 5. На занятиях уча добиваться цели, преодолевать трудности, не сдаваться | 44 | 40,7 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 6.Ему (ей) нравится общение с преподавателем (руководителем, тренером) | 36 | 33,3 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 7. Пригодится при выборе профессии | 8 | 7,4 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 8. Возможность общения со сверстниками | 18 | 16,6 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 9. Возможность социализации | 9 | 8,3 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 10. Расширение общего кругозора | 10 | 9,2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 11. Умение ценить и понимать прекрасное | 4 | 3,7 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 12. Умение сопереживать и радоваться успехами других | 11 | 10,1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 13. Умение трудиться | 12 | 11,1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | **Удовлетворены ли вы успехами Вашего ребенка?** | 74 | 68,5 | 24 | 22,3 | 5 | 4,6 |  |  | 5 | 4,6 |
| 6 | **Из каких источников вы в основном получаете информацию о процессе и результатах обучения Вашего ребенка в образовательной организации?** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. На родительских собраниях в образовательной организации | 28 | 25,9 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. Регулярно общаюсь с педагогом (педагогами, руководителем, тренером) | 56 | 51,8 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. Активно участвую в жизни образовательной организации | 16 | 14,8 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. Информационные источники (сайт, СМИ, социальные сети, информационные стенды) | 10 | 9,2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. В основном от самого ребенка | 49 | 45,3 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. От других родителей, друзей, знакомых | 20 | 18,5 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. Мне некогда посещать учреждение образовательной организацию | 3 | 2,7 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | **Устраивает ли Вас расписание занятий?** | 86 | 79,6 | 17 | 15,7 | 5 | 4,7 |  |  |  |  |
| 8 | **Насколько Вы удовлетворительны?** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| … отношением педагогов (руководителя объединения, тренера) к Вашему ребенку | 84 | 77,7 | 24 | 22,3 |  |  |  |  |  |  |
| … оценкой его (ее) личных достижений | 58 | 53,7 | 49 | 45,3 |  |  | 1 | 1 |  |  |
| … оборудованием помещений для занятий, наличием хорошей материально-технической базы | 56 | 51,9 | 47 | 43,5 | 4 | 3,7 | 1 | 0,9 |  |  |
| … нагрузкой ребенка и продолжительностью занятий | 87 | 80,5 | 19 | 17,5 |  |  | 2 | 2 |  |  |
| … успешностью участия в соревнованиях, конкурсах, олимпиадах, выставках | 67 | 62 | 39 | 36 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  |
| … отношениями с детьми, занимающимися в данной образовательной организации | 96 | 88,9 | 11 | 10,1 |  |  | 1 | 1 |  |  |
| … уровнем получаемых знаний и умений | 85 | 78,7 | 23 | 21,3 |  |  |  |  |  |  |
| … социально-психологическим климатом в образовательной организации | 97 | 89,8 | 11 | 10,2 |  |  |  |  |  |  |
| … уровнем квалификации, профессиональным мастерством педагогических кадров | 88 | 81,5 | 19  | 17,5 |  |  | 1 | 1 |  |  |
| 9 | **Насколько успешно, на Ваш взгляд, в образовательной организации решаются следующие задачи?** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Развитие способностей каждого ребенка | 68 | 62,9 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. Сопровождение и поддержка одаренности детей | 14 | 12,9 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. Воспитательная работа с детьми | 47 | 43,5 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. Психолого-педагогическое сопровождение детей, имеющих проблемы | 12 | 11,1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. Взаимодействие с другими образовательными организациями (детские сады, школы), учреждениями культуры, спорта, музеями | 8 | 7,4 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. Формирование успешности, поддержка достижений | 35 | 32,4 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. Разрешение конфликтных ситуаций | 17 | 15,7 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. Социализация детей и подростков | 13 | 12,0 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 | **По каким вопросам чаще всего обращаются к Вам администрация образовательной организации с просьбой оказать финансовую помощь?** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. На проведение ремонтных работ | 33 | 30,5 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. На проведение различных мероприятий | 48 | 44,4 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. На организацию охраны образовательной организации | 2 | 1,8 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. Другое (что именно) | 25 | 23,1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11 | **Соблюдаются ли при привлечении благотворительных пожертвований принципы?** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| … добровольности (в том числе самостоятельного установления размера благотворительного пожертвования) | 79 | 73,2 |  |  | 29 | 26,8 |  |  |  |  |
| … свободы выбора целевого назначения добровольных пожертвований | 71 | 65,7 |  |  | 37 | 34,3 |  |  |  |  |

Ответственный за обработку анкет : Джабраилова З.Р.

тел. 89285005779

Директор учреждения: Шалбузов Г.М.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1 Количество воспитанников (учащихся) организации указывается по состоянию на дату проведения анкетирования