



Утвержден  
Директором МБУ ДО ДЮСШ№4  
М.Шалбузов

**План мероприятий  
по улучшению качества деятельности организаций дополнительного образования**

№	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя (мониторинг)		Учреждение	Мероприятия, направленные на повышение качества работы организации*	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное				
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>							
1.1.	Полнота и актуальность информации об учреждении и его деятельности, размещенной на официальном сайте учреждения в сети Интернет, в том числе на сайте <a href="http://www.dagminobr.ru">www.dagminobr.ru</a>		10		1. Поддержка информации, размещенной на официальном сайте учреждения, в актуальном состоянии 2. Повышение информационной насыщенности сайта учреждения: улучшение подачи материалов, насыщенность иллюстраций (фотографий), размещение отзывов обучающихся, родителей (законных представителей), создание привлекательного образа организации 3. Информационное наполнение и своевременное размещение сведений об учреждении на сайте <a href="http://www.dagminobr.ru">www.dagminobr.ru</a>	Постоянно	
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках учреждения		10		Размещение информации о педагогических работниках на официальном сайте учреждения в объеме, установленном требованиями Рособрнадзора (приказ от 29.05.2014 №785)	Постоянно	

1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте учреждения в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		10		1.Размещение актуальной информации о номерах телефонов, адресах электронной почты и официального сайта учреждения в местах, доступных для обучающихся	постоянно	
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети Интернет).		10		1.Создание электронных серверов на официальном сайте учреждения по рассмотрению обращений граждан	постоянно	
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности в сфере дополнительного образования</b>							
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение		10		Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в учреждении	постоянно	

2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся		10		1. Приобретение оборудования 2. Текущий ремонт помещения	постоянно	
2.3.	Внедрение новых дополнительных образовательных программ		10		1. Мониторинг охвата обучающихся программами дополнительного образования. 2. Разработка на основе мониторинга программ дополнительного образования, учитывающих интересы обучающихся	постоянно	
2.4.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участия в физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях		10		1. Разработка системы поощрения обучающихся, успешно участвующих в олимпиадах, конкурсах. 2. Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о проводимых конкурсах, олимпиадах, соревнованиях, в том числе размещение информации на сайте учреждения. 3. Мониторинг участия обучающихся в физкультурных мероприятиях	Постоянно	

### 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации

3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		10		<p>1.Проведение разъяснительной работы с персоналом на заседании общего собрания работников учреждения.</p> <p>2.Проведение тематических родительских собраний по вопросам улучшения взаимоотношений работников учреждения с обучающимися и их родителями.</p> <p>3.Проведение открытых занятий.</p> <p>4. Актуализация знаний работников учреждения о возложенных должностных обязанностях</p> <p>5. Проведение семинара-практикума для работников учреждения</p>	Постоянно	
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		10		1.Своевременное прохождение курсов повышения квалификации работников учреждения	Согласно утвержденному графику прохождения курсов повышения квалификации	

**4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности потребителями образовательных услуг в сфере дополнительного образования**

4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		10		1.Проведение анкетирования среди обучающихся		
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		10		1.Информирование о деятельности организации (публикации в СМИ, распространение буклетов и т.п.).	В течение года	